# Alabcord

Efficiently handle complaints and track issues

# Generative Al Civil Petition System



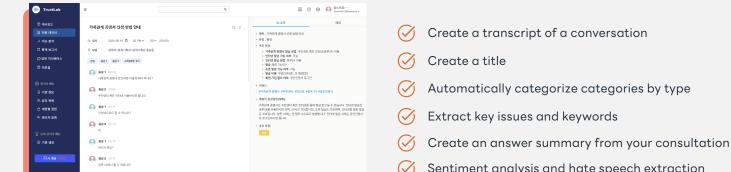
TrustLab

Don't just archive your chat recordings, Upload them to Labcord.

Various statistical graphs help you monitor recent issues, and automatic answer data generation allows you to reuse the content of your consultations.

#### Analyze consultation transcripts to automatically categorize consultation issues for summary and analysis

Al analyzes the call, extracts key issues, and builds response data that can be used for future similar complaints based on the answers.



Sentiment analysis and hate speech extraction

Transcripts

1111

Content

analysis

#### Automatically generate list-like summary answers and interactive voice responses

| 88   |  |
|--|--|
| <ul> <li>9. 가죽관계 중당서는 주민전덕 혹은 인터넷을 통해 발굴 받으실 수 있습니다. 인터넷 발급은 경부24를 이용해시면 되며, 24시간 가능합니다. 초본 발급도 가능해며, 인터넷을 통한 발급은 무료입니다.</li> <li>9. 가득관계 중당서 분광 방법 수진선택 혹은 인터넷(경부24) 이용</li> <li>• 가득관계 중당서 분광 방법 수진선택 속은 인터넷(경부24) 이용</li> <li>• 인터넷 발급 가능 여부 가능</li> <li>• 인터넷 방급 가능 여부 가능</li> <li>• 발급 시간 24시간</li> <li>• 보급 시간 24시간</li> <li>• 보급 사무 관련(다넷, 후정방원)</li> <li>• 함원 가능 여부 구전(만등 시 르고건</li> <li>* 가득관계 중당서 부분 방법 등 인터넷 후정방원</li> <li>• 환경 가능 여부 구전(만등 시 르고건</li> <li>* 가득관계 중당서 부분 연합 후전(만등 후정분 24 #공간(인증서</li> </ul> | Based on your answers to the<br>complainant's questions, the agent<br>generates a list-like summary answer<br>and an interactive voice response. |

auto

#### Build a database of answer knowledge

용생 1 00.21 그명 24시간이

You can leverage the adopted answer knowledge data by integrating it into your own chatbot or IVR database.

|             | III TrustLab        | =                         | ٩  | 9 ()                   | ۲            | O USERS -  |
|-------------|---------------------|---------------------------|--|------------------------|--------------|------------|
|             | [] 대시보드             | 답변 지식베이스                  |  |                        |              |            |
| L<br>L      | 한 만원 데이터<br>너 이슈 분석 | 상당사가 답변한 내용을 도대로 AI가 예시 답 | 1월 작동으로 영영합니다.   |                        |              |            |
|             | 이 등에 보고서            | 24 38                     | 20080 689 F# 45% 65,98,99 94,56 F#45   |                        | 2555         |            |
|             | ◎ 답변 지식배이스          | (1                        | 8) ( 2824) ( 823) ( 823) ( 28) | <b>য়ে</b><br>শূমগ্রহগ |              | 직접 등록하기    |
| Chatbots    | ☺ 자료실               |                           |  | 6421                   |              | all Select |
| Chatbots    | © तथम व⊪            |                           | 변 자항 제도에 대한 문의 2024-06-24<br>적당해서 문의하는 하면 저항 제도는 여러 가지가 되으며, 본인이 안 GMI에서 00세 사이이키며, 쇼득이 세련 웹 000 만   | 8                      | 0            | 2          |
|             | 요 기관 정보<br>지, 유저 목록 | #2(4                      | #서울 #대상자 #통상 #절단 자원계드  | 41                     |              | 44         |
|             | 스 개장별 전환            | 254 214477 0.             | 전원 대화 내용 요약 2024-06-24   |                        |              |            |
|             | 차 관리자 등록            |                           | 고객실에서는 취업을 위한 지원을 받을 수 있는지에 대해 문의하셨습니다. 서울시에 가무하시고, 단 00세 이상이시며,<br>중계도 : 바람을 부사들시 : 추지점 : 추지점   | 8<br>47                | 1 /<br>1 -31 |            |
| مهانتنا     | Q: 슈퍼 관리저 배뉴        |                           | anda mela regari pera  |                        |              |            |
|             | □ 기관 생성             |                           | 소기업 적용 체용 해택 연내 2024-06-24 하지만 주속에 대해 답변드립니다. 응소 중친기업의 해당되고, 제품하여는 직원이 절년된 같은, 월년 기업 질부가 곳동  | \$                     | 0            |            |
| Phone       | QALEX III           |                           | 477位 43县 47进 42日   | 424                    | 48           | 29         |
| toresponder |                     | 252 (1994)5. Q.           | 예류 방제 벨브 실처 연내 2024-06-21  |                        |              |            |
|             |                     | A                         | 역후 방지 별쓰는 누수 사고 등 갑작스러운 단수 시 목대의 경제된 물이나 오영물질의 역류로 안한 수절 오염 사고를 향  | 0<br>47                | 1 42         | ा<br>- अष  |
|             |                     |                           | 유명지 했으. 우수금 오염 사고: #설치: #수옷을 유럽치 비용  |                        |              |            |

## Take public services to the next level with data-driven policy making!





Once you enter your consultation data, the Al will automatically analyze the number of complaints by period, major issues, category classification, sentiment analysis, malicious complaint extraction, etc. to understand the current complaint situation at a glance with visual graph information.

#### Automatically generate statistical data to intuitively understand issue changes for each topic

As you enter your consultation data, Al automatically analyzes it and provides statistical graphs in real time to help you monitor and identify key issues at a glance.

- Complaint statistics over time
- Oistribution of complaints by category
- Number of malicious complaints
- 🧭 Top issues ranking
- Sentiment analysis
- Keyword growth trends



## Discover the hidden value in your data.

Analyze complaints using the latest generative AI technology to gain meaningful insights and help you create innovative policies.

| A B O O O MARY  | ·   | U O O O DAIN'   |   | 4. B 0 0 0 0.00                            |
|---|---|---|---|--|
| <b>Rep 201</b><br>4000 - PATE (T. CER 211 - CER 211 - CER 201 - | (4) 문자<br>(2) 전, 10-12 101, 2012 전, 2012 전, 1010 전, 1010 전, 1020 T,     |   | <b>비슷 실시</b><br>수소에는 무너희 같은, 것은 한 속 등 다양한 전쟁 제에서 한 두 사용 지원에 드립니다. |  |
|   | 01.000 the 20.00 the 20.00  | 28   107   109  |   | 20   10 4                                  |
| 32.444 V-01 39.84 Vy20 X00.83   |   |   | 28.44W HHE 39.84 HHEE HEE 83                                      |  |
| 2014-04 2019 C+   | KORDER KORDE  |   | TENACH  | 10001+<br>•287:                            |
| All   |   |   | • • • • • • • • • • • • • • • • • • •                             | 31 6207 0                                  |
| 0 82 42 28 76 W 10  |   |   | 40 ALC + D EM 240 MV  |  |
| • +++ ND CO TH  |   |   | 6 +44 K0 00 TH  |  |
| 0 +++271010   | #38 #04,45,29 #45 #025 #05 #01 #244. #25<br>#40 #55 #566 #566 #165 #165 #25 #39   |   | 0 +C+2+0197   |  |
| 4424622020004     T INFINITION AND INTERVENT  | • 10. • 10 • 500; • 101 • 100; • 10 • 100; • 10 • 100;  |   | 0 ANX 62 2 87 10 RM   | T 200 NO.51 AUGH 20121 20121               |
| 0 8530-9821 7   |   |   | 0 993-0-9821  |  |
| Al Distance     Al Distance     Al Distance     Al Distance   | 84 8329   |   |   | 7 AD toket                                 |
| AAAN AN A  |   | Ell PORTURA RED HA EL PREDER EL PETER EL P  |   | ENGINE STORY AND STORY AND STORY AND STORY |
| ADMENIATION      ADMENIATION      ADMENIATION      ADMENIATION      ADMEN             | 0495. 021.00.00<br>   | 918 NEW 201 AV MIL HER & STORE WE WE HER & STORE &  |   | 20100000000000000000000000000000000        |
| A CONTRACTOR OF A CONTRACTOR O        | 25 221  |   |   |  |
|   | AND ALL AND AND THE THE AND ALL MEDIAL AND ALL  | L 20 DE 20 MELT DIR SIL PERDIR DU NY DIR P  |   |  |
|   |   |   |   |  |
|   |   |   |   |  |
|   |   |   |   |  |
| 5) B 0 0 0 000  | • • • •   | B O O O Main-   |   |  |
| 9 MI  | 00 M 1  | 8 0 0 Q Mar.  |   |  |
|   | <b>작승 문역</b><br>+2016: 411년 1월 21년 10 전문 1월 10 전문 1월 14년 11년 11년 11년 11년 11년 11년 11년 11년 11년  | B © 0 0 0 000.  | 13 64 41 10 X24   |  |
|   | 00 M 1  |   |   |  |
| 994<br>19 - 19 - 19 - 19 - 19 - 19 - 19 - 19 -  | <b>작승 문역</b><br>+2016: 411년 1월 21년 10 전문 1월 10 전문 1월 14년 11년 11년 11년 11년 11년 11년 11년 11년 11년  |   |   |  |
|   | 49.87           Home Hard To Diff 1.577 TO THIS HARD AND AND AND AND AND AND AND AND AND AN   | 59   456   459  | 13 64 41 10 X24   |  |
| 994<br>19 - 19 - 19 - 19 - 19 - 19 - 19 - 19 -  | ente de la companya de  | 99 ( 1925 ( 1925<br>년년동24년 9월 194 (1929<br>일 12 전년 2년 4년 (1921 (1921  |   |  |
|   | 9099<br>  | Se i est i est<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore<br>unitore                  |   |  |
| 994<br>19 - 19 - 19 - 19 - 19 - 19 - 19 - 19 -  | 40 PE<br>   | 19 : 1973 (1999<br>1975 - 1999<br>19 : 20 : 20 : 20 : 20 : 20 : 20 : 20 : 2   |   |  |
|   |   | 9 ( 49 ) ( 199<br>( 1997) 199<br>( 1977) 1971 ( 1977)<br>1972) 1972 ( 1977) 1975<br>1973) 1974 ( 1977)<br>1974 ( 1974) 1975<br>( 1974) 1974 ( 1974) 1975<br>( 1974) 1974 ( 1974) 1975   |   |  |
|   | And BE<br>Another and a state of the state of | (2) 191 (192<br>(2) 2023년 4 년 20 20<br>(2) 2023년 4 년 20 20<br>(2) 2023년 4 년 20 20<br>(2) 2023년 20<br>(2) 2023년 20<br>(2) 20 |   |  |
|   |   | (2) 191 (192<br>(2) 2023년 4 년 20 20<br>(2) 2023년 4 년 20 20<br>(2) 2023년 4 년 20 20<br>(2) 2023년 20<br>(2) 2023년 20<br>(2) 20 |   |  |
|   | And BE<br>Another and a state of the state of | (2) 191 (192<br>(2) 2012년 4 년 20 20<br>(2) 2012년 4 년 20<br>(2) 20                   |   |  |
|   | And BE<br>Another and a state of the state of | (2) 191 (192<br>(2) 2012년 4 년 20 20<br>(2) 2012년 4 년 20<br>(2) 20                   |   |  |
|   | And BE<br>Another and a state of the state of | (2) 191 (192<br>(2) 2012년 4 년 20 20<br>(2) 2012년 4 년 20<br>(2) 20                   |   |  |
|   | And BE<br>Another and a state of the state of | (2) 191 (192<br>(2) 2012년 4 년 20 20<br>(2) 2012년 4 년 20<br>(2) 20                   |   |  |
|   |   | 12 : 22 : 22 : 22 : 22 : 22 : 22 : 22 :   |   |  |
|   | And BE<br>Another and a state of the state of | 12 : 22 : 22 : 22 : 22 : 22 : 22 : 22 :   |   |  |





Citizens have always been the primary point of contact with public organizations. If we can properly analyze and utilize complaint data, we can make better policies and provide more satisfying public services.



Tel. 02-6949-5552 Email. contact@trustlab.co.kr